

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO " KlicHábitat "

En **KlicHábitat** estamos comprometidos con la protección de tus datos personales y el respeto a tu privacidad. De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), tienes derecho a conocer qué datos tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos, así como a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos (conocidos como **Derechos ARCO**).

A continuación, te explicamos de forma sencilla y transparente el procedimiento para ejercer tus derechos o revocar el consentimiento que nos hayas otorgado.

1. ¿QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER?

- **Acceso:** Tienes derecho a conocer qué datos personales tuyos están en nuestras bases de datos y para qué finalidades los utilizamos.
- **Rectificación:** Puedes solicitar la corrección o actualización de tus datos personales en caso de que sean inexactos, incompletos o estén desactualizados.
- **Cancelación:** Puedes pedir que eliminemos o demos de baja tus datos de nuestros registros cuando consideres que no se están utilizando conforme a la ley o hayan finalizado los fines para los que fueron recabados.
- **Oposición:** Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales para finalidades específicas (por ejemplo, para el envío de promociones o boletines comerciales).
- **Revocación del Consentimiento:** Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento que nos diste previamente para el tratamiento de tus datos.

2. PASO A PASO PARA PRESENTAR TU SOLICITUD

Para iniciar tu trámite, solo debes seguir estos tres sencillos pasos:

Paso 1: Redactar tu solicitud

Envía un correo electrónico dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales al siguiente: contacto@klichabitat.com.

Paso 2: Incluir la información requerida

Tu correo debe contener la siguiente información clara para que podamos procesar tu trámite:

1. **Datos del Titular:** Nombre completo, teléfono de contacto y correo electrónico al cual deseas recibir la respuesta a tu solicitud.

2. **Derecho a ejercer:** Especificar claramente qué derecho deseas ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación).
3. **Descripción precisa:** Detalla los datos personales sobre los cuales buscas ejercer el derecho. *En caso de Rectificación, indica el dato incorrecto y la corrección solicitada. En caso de Cancelación u Oposición, precisa las razones de tu solicitud.*
4. **Documentos adjuntos:**
 - Copia digitalizada de tu **identificación oficial vigente** (INE, Pasaporte o Cédula Profesional).
 - En caso de actuar a través de un representante legal, deberás adjuntar también la identificación oficial del representante y el instrumento público o carta poder que acredite sus facultades.

Paso 3: Confirmación de recepción

Una vez enviado tu correo, nuestro Departamento de Datos Personales te responderá en un plazo no mayor a **2 (dos) días hábiles** confirmando la recepción de tu solicitud y asignándote un número de folio para el seguimiento de tu trámite.

3. TIEMPOS Y PLAZOS DE RESPUESTA

Plazo de Análisis y Respuesta: En un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** contados a partir de la fecha de confirmación de recepción, te notificaremos vía correo electrónico la determinación sobre la procedencia de tu solicitud.

Plazo de Hacer Efectivo el Derecho: Si tu solicitud resulta **procedente**, haremos efectivo el derecho ejercido dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que te comunicamos la respuesta.

Nota sobre información incompleta: Si los datos proporcionados en tu correo resultan insuficientes o no adjuntas tu identificación, te requeriremos por única ocasión dentro de los 5 días hábiles siguientes para que subsanes la información. Contarás con 10 días hábiles para responder; si no lo haces en ese plazo, la solicitud se tendrá por no presentada.

4. ¿EL TRÁMITE TIENE ALGÚN COSTO?

El ejercicio de los Derechos ARCO es completamente gratuito.

KlichHábitat solo podrá requerir el pago de los costos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos en caso de que solicites la expedición de constancias físicas o formatos especiales.

5. CONTACTO Y ATENCIÓN A DUDAS

Si tienes dudas sobre el estado de tu trámite o necesitas asistencia para redactar tu solicitud, nuestro Departamento de Datos Personales está a tu disposición:

- **Correo electrónico:** contacto@klichabitat.com
- **Teléfono:** +52 7226560851
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 10:00 a 16:00 horas.