

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL "KlichHábitat"

KlichHábitat con domicilio ubicado en la Ciudad de México en la calle Indios Verdes número 288, en la colonia Evolución, C.P. 57700 y portal web <https://klichabitat.com/>, representada por el C. Francisco Sánchez Nieto, es el responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales, de conformidad con los Artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI.

### 1. DATOS PERSONALES RECABADOS

Su información personal será utilizada para proveer los servicios inmobiliarios que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales y categorías de información:

1. **Datos de Identificación Personal:** Nombre completo, identificación oficial con fotografía, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio particular, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono móvil.
2. **Datos Patrimoniales y Financieros:** Datos de la propiedad, información registral del inmueble, estado de libertad de gravamen y datos de facturación o pago.
3. **Documentos de Soporte:** Copias de escrituras públicas, certificados de libertad de gravamen, comprobantes de domicilio, constancias de situación fiscal y demás documentación necesaria para otorgar la prestación del servicio de **Asesoría, Promoción, Mediación, Información y Gestión para la renta o venta de su propiedad**, solicitado por Usted.
4. **Datos de Navegación y Geolocalización (Clientes Finales):** Dirección IP, tipo de dispositivo, navegador y ubicación geográfica en tiempo real (GPS/red) para la búsqueda de inmuebles en el mapa interactivo del portal.

**DECLARACIÓN SOBRE DATOS SENSIBLES:** Le informamos formalmente que **no recabamos ni tratamos datos personales sensibles** (tales como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual) conforme a la LFPDPPP.

**DECLARACIÓN DE DATOS SENSIBLES:** KlichHábitat **NO recaba ni trata bajo ninguna circunstancia datos personales considerados como sensibles** (origen étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, preferencia sexual o afiliación política).

## **2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales serán utilizados para cumplir con las finalidades necesarias de la relación jurídica y la prestación del servicio:

### **A) FINALIDADES PRIMARIAS** *(Necesarias para la prestación del servicio):*

1. Registrar, autenticar y gestionar las cuentas de acceso de los Brokers en la Plataforma.
2. Procesar el pago de membresías, suscripciones mensuales, reintentos de cobro y cancelaciones a través de Stripe.
3. Permitir la publicación y difusión pública de los anuncios de inmuebles en el mapa y listado del portal.
4. Procesar la geolocalización del Cliente Final para mostrarle propiedades en un radio cercano a su ubicación.
5. Enviar notificaciones transaccionales automáticas vía correo electrónico (bienvenida, activación de plan, aviso de vencimiento de plan, aviso de eliminación de anuncios y cancelación de cuenta).
6. Facilitar el contacto directo entre Clientes Finales y Brokers mediante WhatsApp o llamada.
7. Medir y mostrar al Broker métricas de rendimiento de sus anuncios (visualizaciones, clics y leads generados).
8. Emitir comprobantes fiscales (CFDI) derivados de las membresías contratadas.
9. Conservar registros de mensajes de datos conforme a la NOM-151-SCFI-2016.

### **B) FINALIDADES SECUNDARIAS** *(Opcionales):*

1. Envío de boletines informativos, promociones comerciales o descuentos en paquetes de membresías.
2. Encuestas de satisfacción, evaluación de calidad del portal y análisis estadísticos del mercado inmobiliario.

**Mecanismo para Negativa de Finalidades Secundarias:** Si no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa en un plazo de **5 días hábiles** enviando un correo al correo electrónico al siguiente: [contacto@klichabitat.com](mailto:contacto@klichabitat.com).

### 3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a personas distintas al suscrito. En ese sentido, su información puede ser compartida únicamente con diversas Autoridades o Dependencias Gubernamentales, y Notarías Públicas, para efectos de llevar a cabo el servicio profesional de asesoría, mediación, gestión y formalización de la renta o venta solicitado. Asimismo, se realizarán aquellas transferencias estrictamente necesarias con la pasarela Stripe Inc. para el procesamiento seguro de cobros en línea de las membresías.

**Stripe Inc.:** Procesamiento seguro de pagos en línea, cargos recurrentes por membresía y gestión de suscripciones.

**Brokers Registrados:** Cuando un Cliente Final presiona voluntariamente los botones de WhatsApp o llamada, sus datos de contacto son compartidos directamente con el Broker titular del anuncio.

**Autoridades Competentes:** En cumplimiento de mandatos judiciales, juzgados, tribunales o autoridades judiciales, requerimientos de PROFECO o autoridades fiscales, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Servicio de Administración Tributaria, Instituto Mexicano del Seguro Social.

### 4. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted (**Acceso**), corregirlos (**Rectificación**), solicitar su eliminación de nuestras bases de datos (**Cancelación**) u oponerse a su uso para fines específicos (**Oposición**).

**Procedimiento de Solicitud ARCO:** Deberá enviar una solicitud firmada al correo electrónico [contacto@klichabitat.com](mailto:contacto@klichabitat.com), adjuntando lo siguiente:

- Nombre completo del titular y correo de contacto.
- Copia de identificación oficial vigente (INE o Pasaporte).
- Descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer sus Derechos ARCO.

El Departamento de Datos Personales de Klic Hábitat responderá en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

### 5. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que en la Plataforma <https://klichabitat.com/> utilizamos cookies, web beacons, píxeles de seguimiento, local storage y otras tecnologías de rastreo digital a través de las cuales es posible monitorear automáticamente su comportamiento como usuario de

internet, ofrecerle una navegación eficiente, adaptar las búsquedas inmobiliarias a sus preferencias geográficas y medir el rendimiento del sitio.

Datos Obtenidos: Dirección IP, geolocalización aproximada o precisa, tipo de dispositivo, navegador, historial de búsqueda de inmuebles y botones de contacto cliqueados (WhatsApp y llamada).

Deshabilitación: Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas directamente en las opciones de configuración de privacidad de su navegador web. Tenga en cuenta que al deshabilitar cookies de geolocalización, algunas funciones como la búsqueda automática por GPS en el mapa se verán limitadas.

## **6. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado para cumplir con nuevas disposiciones legales o cambios en nuestro modelo de negocio. Toda modificación estará disponible para consulta directa en el sitio web: <https://klichabitat.com/>.

## **7. MARCO LEGAL Y FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

El presente Aviso de Privacidad Integral, así como el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, transferencia y protección de sus datos personales por parte de **KlichHábitat**, se fundamenta y rige en estricto apego a las leyes, reglamentos y normas oficiales mexicanas vigentes que se detallan a continuación:

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos:** Artículo 16, párrafo segundo, el cual reconoce el derecho humano de toda persona a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición (Derechos ARCO).
- **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP):** Artículos 1, 2, 6, 7, 8, 15, 16, 17, 22, 28, 36, 37 y demás relativos y aplicables, los cuales norman los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de datos.
- **Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFPDPPP):** Disposiciones regulatorias sobre las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, los procedimientos para el ejercicio de los Derechos ARCO y los esquemas de transferencia de datos.
- **Lineamientos del Aviso de Privacidad (Publicados por el INAI):** Disposiciones para la correcta estructuración, alcance y redacción de los Avisos de Privacidad Integrales, Simplificados y Cortos.

- **Norma Oficial Mexicana NOM-247-SE-2021:** Requisitos de información, transparencia, prácticas comerciales y protección de datos para la intermediación en la compraventa de inmuebles destinados a casa habitación.
- **Norma Oficial Mexicana NOM-151-SCFI-2016:** Requisitos que deben observarse para la conservación y validez de mensajes de datos, contrataciones en línea, registros digitales y firma electrónica conforme al Código de Comercio.
- **Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC):** Capítulo VIII BIS, relativo a la protección de los consumidores en las transacciones efectuadas a través del uso de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología.
- **Código de Comercio:** Artículos 89 al 114, relativos al Comercio Electrónico, mensajes de datos y consentimiento otorgado por medios digitales.